불만 및 이의 제기, 제도 개선 접수 및 처리 절차

□ 불만 및 이의 제기

국립환경과학원은 사무국의 온실가스 검증기관 지정·관리와 관련한 불만 및 이의제기 사항을 투명하고 공정하게 처리하고 재발방지를 시행함으로써 업무의 공정성을 보장하고 있습니다.

국립환경과학원 온실가스 검증기관 지정사무국으로 불만 및 이의가 접수된 경우, 7일 이내에 접수 사실 및 처리계획을 알려드리고 이의불만처리위원회를 통한 최종 조치 결과를 통지하여 드립니다.

[접수방법]

담당부서 : 국립환경과학원 지구환경연구과

담당자 : 임철수 연구관

전화 : 032-560-7327

이메일 : kghg2030@korea.kr

팩스 : 032-568-2042

국립환경과학원 홈페이지 민원신청 또는 신고센터를 통해서도 일반민원과 공무원부조리신고가 가능하고 행정기관 민원서비스 통합에 따라 국민권익위원회 국민신문고(www.epeople.go.kr)를 통해 통합 접수 및 처리됩니다.

□ 제도 개선 제안

국립환경과학원은 온실가스 검증기관 지정·관리제도 개선을 위하여 항상 국민의 의견을 수렴하고 있습니다.

보내 주신 제도 개선 의견은 국내 배출권거래제 온실가스 검증기관 지정·관리 업무 개선에 귀중한 자료로 검토가 될 것입니다.

[접수방법]

담당부서 : 국립환경과학원 지구환경연구과

담당자 : 임철수 연구관

전화 : 032-560-7327

이메일 : kghg2030@korea.kr

팩스 : 032-568-2042